



ПЕРЕЧЕНЬ дополнительного сервисного обслуживания «ПАКЕТ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ» на автомобиль КАМАЗ-54901

ООО «ТракХолдинг» - официальный дилер ПАО «КАМАЗ», приветствует Вас и предлагает ознакомиться с перечнем дополнительного сервисного обслуживания «ПАКЕТ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ» на автомобиль модели КАМАЗ-54901.

1.

	Перечень услуг ПСУ	Порядок предоставления ПСУ
1.1.	Все предписанные заводом-изготовителем для данной модели Товара работы по регламентному техническому обслуживанию, указанные в «Сервисной книжке» и «Руководстве по эксплуатации» (с учетом использования необходимых для этого запасных частей и материалов), включая уборочно-моечные, крепежно-регулирующие, смазочно-заправочные, контрольно-диагностические и другие работы;	<ul style="list-style-type: none">• Услуги предоставляются исключительно при поставке Товара модели КАМАЗ-54901, которые реализованы Покупателю в период до 31.12.2020 г.• Срок оказания Услуг составляет 36 (тридцать шесть) месяцев либо пробега не более 540 000 км с даты реализации Товара конечному потребителю (в зависимости от того, какое событие наступит ранее).• Получить ПСУ конечный потребитель может путем обращения исключительно в сервисный центр любого субъекта дилерской сети ПАО «КАМАЗ» (СДС), аттестованного для обслуживания автомобилей семейства К5. Реестр СДС размещен на официальном сайте ПАО «КАМАЗ» по адресу https://kamaz.ru.• Конечный потребитель обязан предварительно согласовывать с СДС заявку на получение Услуг (не менее чем за 3 рабочих дня) и обеспечивать своевременное предоставление Товара в сервисный центр СДС в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя и межрегламентным пробегом, с учетом категории эксплуатации согласно «Сервисной книжки» и «Руководства по эксплуатации».
1.2.	Выполнение работ с заменой деталей Товара, подверженных естественному эксплуатационному износу, при достижении пределов износа, а именно: диски сцепления; щетки стеклоочистителей; тормозные диски, барабаны, колодки; приводные ремни; лампы освещения – не более 3 (трех) раз в течение срока действия Услуг (исключая случаи выполнения гарантийных обязательств по качеству);	
1.3.	Выполнение работ с заменой аккумуляторных батарей (АКБ) - 1 (один) раз в течение срока действия Услуг (исключая случаи выполнения гарантийных обязательств по качеству);	
1.4.	Выполнение работ по эвакуации неисправного Товара до ближайшего сервисного центра КАМАЗ, аттестованного для обслуживания автомобилей семейства К5 (реестр размещен на официальном сайте ПАО «КАМАЗ» по адресу https://kamaz.ru), в период действия Услуг;	
1.5.	Мойка Товара в Сервисном центре КАМАЗ перед оказанием следующих Услуг: - ремонт, связанный с исполнением гарантийных обязательств по качеству Товара, согласно п.7.1. договора; - проведение регламентного ТО согласно п.1.1. Перечня услуг ПСУ; - замена, деталей Товара, подверженных естественному эксплуатационному износу, согласно п.1.2. Перечня услуг ПСУ.	





	<p>- замена АКБ Товара согласно п.1.3. Перечня услуг ПСУ. В остальных случаях мойка Товара осуществляется за счет конечного потребителя.</p>	
1.6.	<p>Предоставление «подменного автомобиля» в случае превышения срока гарантийного ремонта более 72 часов.</p>	
1.7.	<p>Оказание услуг по управлению парком с помощью навигационно-информационной системы мониторинга ИТИС-КАМАЗ, бортовое оборудование которой установлено на моделях КАМАЗ-54901</p>	<ul style="list-style-type: none">Услуга «Подменный автомобиль» оказывается на основании заключенного Соглашения по предоставлению Подменного автомобиля, размещенного в сети Интернет на официальном сайте ПАО «КАМАЗ» по адресу https://kamaz.ru/purchase-and-services/services/podmennyy-avtomobile, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора. Для получения Услуги «Подменный автомобиль», входящий в состав ПСУ, конечный потребитель гарантирует заключение Соглашения по предоставлению Подменного автомобиля путем присоединения. <i>В качестве подменного автомобиля конечному потребителю могут быть предоставлены автомобили моделей КАМАЗ-54901 или КАМАЗ-5490. Данная услуга оказывается Сервисными центрами КАМАЗ, при условии наличия подменного автомобиля в Сервисном центре КАМАЗ (адреса предприятий указаны на официальном сайте ПАО «КАМАЗ»: www.kamaz.ru), а также на основании заключенного Соглашения по предоставлению подменного автомобиля, данная услуга предоставляется в пределах Центрального, Северо-Западного, Южного и Приволжского Федеральных округов РФ.</i>Бесплатная эвакуация Товара осуществляется в случае технической неисправности, в результате которой Товар потерял возможность самостоятельного передвижения, за исключением дорожно-транспортных происшествий. Оператор эвакуационной службы ООО «Все Эвакуаторы» - тел. 8-800-333-04-52 (круглосуточно).





		<p>Зона покрытия Российской Федерация, Республика Беларусь, Республика Казахстан.</p> <ul style="list-style-type: none">• Услуга ИТИС-КАМАЗ оказывается на основании заключенного пользовательского соглашения согласно Общим Условиям, размещенным в сети Интернет на сайте: itis-kamaz.ru, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора. Для получения услуг ИТИС-КАМАЗ, входящий в состав ПСУ, конечный потребитель гарантирует заключение данного пользовательского соглашения путем присоединения.
--	--	--

2. В перечень ПСУ (за исключением услуг ИТИС-КАМАЗ) не входят:

2.1. Работы ежедневного и еженедельного ТО и материалы, связанные с проверкой технического состояния систем автомобиля и доливкой эксплуатационных жидкостей, таких как: жидкость омывателя стекол, топлива и других горюче-смазочных материалов.

2.2. Дополнительные диагностические и регулировочные работы, не указанные заводом-изготовителем при проведении регламентного ТО и необходимые для этого запчасти.

2.3. Ремонт, устраняющий все виды ущерба, вызванного вмешательством в устройство автомобиля третьих лиц, не являющихся сотрудниками авторизованного сервисного центра ПАО «КАМАЗ», при умышленном повреждении или несчастном случае, включая ДТП, а также все виды ущерба, покрываемые КАСКО на ТС;

2.4. Ремонт, вызванный нарушением конечным потребителем требований условий эксплуатации и хранения ТС (указанных в «Руководстве по эксплуатации» и «Сервисной книжке»).

2.5. Выезд специалистов сервисного центра ПАО «КАМАЗ» в месторасположение неисправного ТС.

2.6. Все виды работ по ремонту и/или замене компонентов и агрегатов ТС (в том числе: ремонт/замена: шин, колесных дисков, стекол), не вошедшие в Перечень ПСУ.

2.7. Расходы за оказание Услуг, не входящий в перечень ПСУ, выполняются за счет конечного потребителя и возмещению не подлежат.

За дополнительной информацией, пожалуйста, обращайтесь

по номеру телефона: **8(800)200-52-51**

или оставьте заявку на нашем сайте: <https://www.truck-holding.ru>

